

# InfoCons

## Turism

**Care este cel mai important lucru pe care trebuie să îl știi atunci când aleg un pachet de servicii turistice?**

Legea privind pachetele de servicii turistice îți oferă anumite drepturi atunci când rezervi un pachet de vacanță, și trebuie să includă cel puțin 2 servicii – transport, cazare sau alte servicii. Ea se aplică atunci când călătoria este mai lungă de 24 de ore sau include cazarea pentru o noapte. Asigură-te că tour operatorul sau agentul de turism pe care îi iei în considerare are licența în turism.

### **Ai dreptul să fii informat!**

Agentul de turism trebuie să îți ofere, în scris, în limba română, detalii corecte și complete despre vacanță pe care o plănuiești. De asemenea, trebuie să conțină toate informațiile relevante despre costuri, modalități de plată, călătoriile planificate, locație, standarde de confort, mese incluse, s.a. Dacă agenția de turism intra în faliment trebuie să-ți ofere informații cu privire la asigurarea existentă pentru asemenea cazuri.



# Sfaturi utile

**Important!** Prețurile fixate în contract nu pot fi modificate, sub nicio formă, înainte cu 20 de zile de plecarea în călătorie. În cazul în care prețurile contractului sunt stabilite să crească cu peste 10%, indiferent de motivele majorării, puteți rezilia contractul. În același timp, agenția de turism are obligația de a rambursa imediat toate sumele achitate, inclusiv comisionul. Dacă apar probleme după ce ți-ai început călătoria, agenția de turism este obligată să:

- îți ofere o alternativă corespunzătoare pentru a putea să îți continui călătoria și fără să majoreze prețurile;
- să îți returneze diferența între sumele plătite și serviciile efectiv prestate în timpul călătoriei;
- dacă, din motive întemeiate, nu accepți alternativele propuse, trebuie să îți asiguri transportul, fără costuri suplimentare, la locul de plecare sau în altă parte, cu acceptul tău și, dacă este necesar, să vă despăgubească pentru serviciile neprestate.



**o atitudine!**  
**protectia-consumatorilor.ro**

**Cum devii membru?**

Accesează   
**www.infocons.ro**

**la atitudine!**



completează  
**formularul**  
de înscriere